

Pratiques informationnelles des agents publics et construction de la mémoire organisationnelle de l'administration publique camerounaise : se souvenir pour atteindre des objectifs de performance

Bella Assen Jacquette Fleur/doctorante en Science de l'information/EBSI-UdeM /jacquette.fleur.bella.assen@umontreal.ca

Résumé

Notre étude s'intéresse au rôle des pratiques informationnelles des agents publics dans la construction de la mémoire organisationnelle de l'administration publique camerounaise à l'ère du numérique. Dans ce tiré à part qui accompagne l'affiche, l'on retrouve : la problématique ; la justification empirique ; le cadre de référence ; le but de la recherche ; les questions de recherche et bien d'autres éléments méthodologiques qui seront mobilisés pour atteindre les objectifs et le but de l'étude tout en respectant l'éthique et la qualité de la recherche.

Problématique

Les organisations publiques et privées génèrent dans le cadre de leurs activités une grande quantité d'informations. Celles-ci développent des procédés qui leur permettent de résoudre des problèmes et d'accomplir leurs missions. Au fil du temps, elles se retrouvent avec une masse de connaissances stockées dans des documents d'archives et de plus en plus sur des supports numériques. Toutes ces connaissances constituent la mémoire organisationnelle (MO) que chaque organisation s'efforce de conserver. Notre recherche s'intéresse au rôle des pratiques informationnelles des agents publics dans la construction de la MO de l'administration publique camerounaise à l'ère du numérique, plus précisément au ministère des Relations extérieures (Minrex). L'étude part du constat suivant : le Minrex n'a pas de mémoire de son activité, aussi bien pour la période coloniale que postcoloniale ou même actuelle. Notre étude est la première à s'intéresser à l'influence des pratiques informationnelles des agents publics sur la construction de la mémoire organisationnelle de l'administration publique au Cameroun.

Justification empirique

La mémoire organisationnelle intéresse les chercheurs en sciences de l'information et dans d'autres disciplines comme en science de gestion par exemple. En 1996 déjà, Girod-Séville s'intéressait déjà au processus de mémorisation organisationnelle. Son étude a abouti à l'élaboration de la théorie du

fonctionnement de la mémoire d'EDF-parc nucléaire, une entreprise française. Dans son étude, elle n'aborde pas la relation entre les pratiques informationnelles des individus qui travaillent dans une organisation et la construction de la mémoire organisationnelle d'où la pertinence de notre étude. En 2019, Gagnon-Arguin et al. se sont intéressées à la typologie des documents des organisations. Leur étude aborde la création, la gestion et la conservation des documents dans les organisations. La maîtrise du cycle de vie des documents dans les organisations est un élément important pour la construction de la mémoire organisationnelle. Il permet également de déterminer, en fonction de la nature des informations ou des connaissances organisationnelles que contient un document, s'il serait utile que l'organisation s'en souvienne ou non. Si oui comment ? C'est pour répondre à ces questionnements que notre étude prend le relais.

Cadre de référence

Notre recherche s'organise autour de trois concepts : mémoire organisationnelle ; pratiques informationnelles et agents publics. Notre approche théorique repose sur la théorie du fonctionnement de la mémoire organisationnelle de Girod-Séville (1996) et la structure de pouvoir de Chouaieb et al. (2012) ainsi que sur les travaux de Chaudiron et Ihadjadene (2010) relatifs aux mutations des dispositifs informationnels dans les organisations.

But de la recherche

En observant les pratiques informationnelles des agents publics du Minrex, le but de notre étude est de :

- Comprendre la relation entre les pratiques informationnelles des agents publics et le processus de construction de la mémoire organisationnelle dans les organisations publiques camerounaises.
- Documenter l'influence ou la non-influence de l'usage du numérique dans les pratiques administratives des agents publics sur la construction de la mémoire organisationnelle.

Pratiques informationnelles des agents publics et construction de la mémoire organisationnelle de l'administration publique camerounaise : se souvenir pour atteindre des objectifs de performance

Bella Assen Jacquette Fleur/Doctorante en Science de l'information/EBSI-UdeM /jacquette.fleur.bella.assen@umontreal.ca

Question de recherche

- **Q1** : Quelles sont les pratiques informationnelles des agents publics au Cameroun ?
- **Q2** : Quelles sont les relations entre les pratiques informationnelles des agents publics et la construction de la mémoire organisationnelle ?
- **Q3** : L'usage du numérique dans les pratiques administratives a-t-il une incidence sur la construction de la mémoire organisationnelle ? Si oui, comment ? Sinon, pourquoi ?

Méthodologie

Élément méthodologiques	Devis exploratoire descriptif
Approche	Qualitative
Méthode de recherche	Théorisation ancrée
Population cible	Agents publics des services centraux et des trois services décentralisés
Population accessible	Agents publics des services centraux et des trois services décentralisés
Échantillon	Pas défini à l'avance
Mode de collecte de données	Observation participante directe et entrevue semi-structurée
Mode d'analyse des données	Statistiques descriptives Q1 Statistiques inférentielles Q2 Analyse de contenu qualitatif Q2etQ3

Qualité de la recherche

Crédibilité et Fiabilité : Rôle et statut de la chercheuse clairement défini ; triangulation des sources de données ; prises de notes réflexives

Transférabilité : Description détaillée du contexte de l'étude ; indication claire des processus suivis ; présentation des biais possibles à la généralisation des résultats

Conclusion et résultat attendu

Mon projet de recherche est une exploration au cœur d'une organisation publique camerounaise qui a la particularité d'être une administration carrefour, c'est-à-dire que la plupart des autres administrations publiques y sont représentées. Comprendre la construction de la mémoire organisationnelle au Minrex permet de proposer une esquisse de solution à l'amnésie de toutes les administrations publiques camerounaises. Les résultats attendus sont : ressortir la relation entre pratiques informationnelles et mémoire organisationnelle ; proposer des solutions à l'amnésie de l'administration publique camerounaise en particulier et des pays de l'Afrique subsaharienne en général ; contribuer à l'évolution des connaissances sur la mémoire organisationnelle

Références bibliographiques

- 1-Chaudiron, S., et Ihadjadene, M. (2010a). De la recherche de l'information aux pratiques informationnelles, *Étude de communication. Langages, information, médiations*, n° 35. <http://journals.openedition.org/edc/2257>
- 2-Chaudiron, S., et Ihadjadene, M. (2010b). Pratiques informationnelles : question de modèle et de méthodes. *Études de communication*. Université de Lille.
- 3-Chouaieb, A., Zaddem, F., et El Akremi, A. (2012). La mémoire organisationnelle et la dynamique de pouvoir dans l'entreprise, *Revue internationale sur le travail et la société*, vol. 10, n° 1, p. 24-50. https://oraprdnt.uqtr.quebec.ca/pls/public/docs/FWG/GS/C/Publication/280/3/8542/1/100133/8/F1957451305_2012vol10no1p24_50Chouab_Zaddem_Akremi_MemoireOrganisationnelle.pdf
- 4.Girod -Séville, M. (1996). La mémoire des organisations, Paris, l'Harmattan
- 5-Gagnon -Arguin, L., Mas, S., et Maurel, D. (Eds.). (2019). Typologie des documents des organisations : de la création à la conservation (2e édition, Ser. Collection gestion de l'information). Presses de l'Université du Québec
- 6-Mas, S. (2007). *Schémas de classification et repérage des documents administratifs électroniques dans un contexte de gestion décentralisée des ressources informationnelles*. Thèse de doctorat. Montréal : Université de Montréal, École de bibliothéconomie et des sciences de l'information.359p <http://hdl.handle.net/1866/1433>