

Portrait d'usager·ère·s fantômes :

Quelle place pour les personnes à statut migratoire précaire en bibliothèque publique ? Une revue de la littérature



Sabrina Mac Gregor
Maîtrise en sciences de l'information
École de bibliothéconomie et des sciences de l'information (EBSI)

Plan de concepts, glossaire et bibliographie complète!

Introduction

Les débats sociopolitiques récents concernant le chemin Roxham ont révélé la présence importante de **personnes à statut migratoire précaire** au Québec et au Canada. Longtemps restée dans l'ombre des discours publics sur l'immigration, cette démographie fantôme est privée des **services** publics et sociaux favorisant la participation pleine et active de tous et toutes à notre société démocratique.

Cette recherche documentaire vise à mettre en lumière la spécificité des personnes à statut migratoire précaire en tant que groupe d'**usager·ère·s** des bibliothèques publiques et des **services** qui leur sont destinés.

Questions de recherche

- Quels sont les **besoins informationnels** des personnes à statut migratoire précaire ?
- Quelles sont les **obstacles** freinant l'accès de ces personnes aux bibliothèques publiques ?
- Quelle est la **réponse** des bibliothèques publiques face à ces enjeux ?

Méthodologie

Cette **revue de la littérature non exhaustive** repose sur **3 étapes** ayant permis de sélectionner un corpus de **21 documents** à analyser :

Identification des descripteurs appropriés et élaboration d'un plan de concepts

Recherche dans les bases de données LISA, LISTA, CAIRN, Érudit et Google Scholar

Tri des notices à l'aide du logiciel COVIDENCE

Résultats

Les besoins informationnels

Un public spécifique

- Les personnes immigrantes ne forment pas un groupe (d'usager·ère·s) homogène ^{1,3,5}
- Les besoins informationnels évoluent au fil du processus d'installation : d'abord les besoins primaires et ensuite la connaissance selon le contexte socioculturel ¹

Littératie et accès à l'information

- L'accès à l'information est une composante clé de l'inclusion sociale ⁴
- La littératie informationnelle ne dépend pas seulement de l'individu, mais aussi de la société d'accueil ⁴
- Le paysage informationnel est façonné par le système d'immigration qui nuit à l'agentivité ⁷

Les bibliothèques publiques au service de l'inclusion sociale

Le rôle social des bibliothèques

- Les bibliothèques ont le potentiel de générer un sentiment de confiance et d'appartenance ^{2,5}
- Voir la bibliothèque comme un sanctuaire et un *safe space* ^{5,6}
- Lieu de rencontre et de convivialité ²
- La carte de bibliothèque est non seulement une porte d'accès aux services et collections, mais aussi un symbole dans le processus d'intégration ²

Conclusion

- Les bibliothèques publiques, par leur rôle social et leurs missions, ont le potentiel d'être **des agents de changement** et de favoriser la pleine intégration des personnes à statut migratoire précaire
- La spécificité de ce groupe d'usager·ère·s et leurs besoins informationnels doivent être **pris en considération dans l'élaboration des services** offerts
- **Absence d'études et de données** au sujet de cette population spécifique dans le contexte des **bibliothèques publiques québécoises**
- Pertinence de faire suite à cette recherche par le biais d'une **enquête descriptive** à l'aide d'un **questionnaire** pour dresser un **portrait des services aux personnes à statut migratoire précaire en bibliothèques publiques au Québec**

Les obstacles

Personnels et sociaux

- Sans statut, ou pas de documents d'identité ⁶
- Analphabétisme, enjeux de littératies ²
- Enjeux de santé physique et mentale ⁶
- Honte et gêne ⁶

Perceptions

- Méfiance envers les institutions officielles ^{1,6,7}
- Méconnaissance des bibliothèques et de leur fonctionnement ⁶
- Croyance qu'ils n'y ont pas leur place ⁶

Environnementaux

- Incompréhension de l'aménagement de la bibliothèque ⁶
- Faible sentiment de bienvenue ^{2,6,5}
- Attitude des autres usager·ère·s ³
- Inaccessibilité géographique ⁶

Institutionnels

- Modalités d'inscription et terminologie utilisée dans les formulaires ⁵
- Manque de sensibilisation et de compétences interculturelles des professionnel·le·s de l'information ⁵
- Absence de collections pertinentes ^{2,5}

Partenariats et collaborations

- Importance de collaborer de près avec les acteurs travaillant avec ce public ^{1,2,3}
- Expertises des partenaires vient le manque de ressources des bibliothèques ⁵
- Pratiques collaboratives au niveau local, national et international ⁵
- Création d'un réseau de partage des bonnes pratiques ⁶

Exemples de services

- Ateliers d'information sur la demande d'asile et autres thématiques pertinentes ², documentation adaptée ¹
- Services hors les murs: aller à la rencontre des personnes dans les organismes communautaires et hébergements transitoires ^{2,3}
- Cartes de bibliothèques dès l'arrivée (aéroport et centres d'hébergement), système de création de la carte sans avoir recours à une preuve d'identité ²

Références citées

- [1] Caidi, N., & Allard, D. (2005). Social inclusion of newcomers to Canada: An information problem? *Library & Information Science Research*, 27(3), 302-324.
- [2] Bowles, V., Glass, E., & Ngan, E. (2016). *Access, Opportunity and Connections: Leveraging the Powerful Brand of Public Libraries to support migrant, global populations - The Toronto Public Library's Support for Syrian Refugees*.
- [3] Mortain, L. (2017). Développer une offre spécifique et favoriser l'inclusion, le double enjeu de l'accueil des migrants à la bibliothèque Václav Havel. In L. Daudin, *Accueillir des publics migrants et immigrés: Interculturalité en bibliothèque* (p. 101-108). Presses de l'Enssib.
- [4] Lloyd, A., Anne Kennan, M., Thompson, K. M., & Qayyum, A. (2013). Connecting with new information landscapes: Information literacy practices of refugees. *Journal of Documentation*, 69(1), 121-144.
- [5] Serra, S., & Revez, J. (2023). Social inclusion of refugees and asylum seekers: The role of public libraries in the Lisbon Metropolitan Area. *JOURNAL OF LIBRARIANSHIP AND INFORMATION SCIENCE*.
- [6] Vincent, J. (2022). What Barriers are There to the Take-Up of Library Services by New Arrivals? And How Can We Begin to Dismantle These? In *Libraries and sanctuary: Supporting refugees and other new arrivals* (p. 101-104). Facet Publishing.
- [7] Kahina Le Louvier, & Innocenti, P. (2023). A grounded theory of information exclusion and information inclusion: Framing the information experience of people seeking asylum. *Journal of Documentation*, 79(2), 468-486. *Library & Information Science Abstracts (LISA)*.

Remerciements

Ce travail a été rendu possible grâce à la supervision de Marie D. Martel, dans le cadre du cours SCI6916 - Projet dirigé.

