



Groupe interdisciplinaire de  
Recherche en  
Gouvernance  
Informationnelle

Université  
de Montréal

UQAM

## **Positionnement de l'archiviste et du gestionnaire de documents dans la gestion des risques informationnels à travers la gouvernance de l'information**

Natasha Zwarich, Département d'histoire, UQAM  
Dominique Maurel, EBSI, Université de Montréal  
Christine Dufour, EBSI, Université de Montréal

**ICA Conférence annuelle 2015**

28 septembre 2015

© Natasha Zwarich, Dominique Maurel, Christine Dufour, 2015

1 / 18

28 septembre 2015

ICA 2015

2 / 18

## **Plan de la présentation**

---

- Introduction
- Situation sur la gouvernance informationnelle dans les organisations canadiennes
- Conclusion



Introduction

## Risques informationnels et enjeux

- **Protection et sécurité** de l'information
- **Fuite, perte, altération** des contenus informationnels
- Exigences de **conformité**
  - › Externe (lois) et interne (politiques)
  - › Reddition de compte
- **Intégrité et disponibilité** des contenus informationnels et des systèmes d'information
- Protection de l'**information sensible**
- **Diversité des dispositifs** de production, organisation et stockage de l'information
- **Diversité des pratiques** documentaires (formelles et informelles)
- Absence de **culture informationnelle** forte et partagée



Introduction

## Gouvernance de l'information [1/2]

- « **cadre de responsabilité** qui encourage des **comportements souhaités** dans l'organisation en ce qui a trait à l'estimation de la valeur, la création, le stockage, l'utilisation et la disposition de l'**information** » (Logan, 2010)
- **Composantes**
  - › Processus
  - › Rôles
  - › Normes et principes à respecter
  - › Indicateurs de mesure pour évaluer l'utilisation de l'information afin d'atteindre les objectifs de l'organisation
- **Dimensions** (juridique, archivistique, technologique, gestion, etc.) qui devraient interagir de manière **systemique** et **dynamique**, dans une approche **intégrée** et **holistique**



Introduction

## Gouvernance de l'information [2/2]

### ● Acteurs impliqués dans la gouvernance informationnelle

- > Gestionnaires
- > Juristes
- > Agents de conformité
- > Gestionnaires de risques
- > Administrateurs de bases de données
- > Analystes de processus d'affaires
- > Professionnels des technologies de l'information
- > ...
- > **Archivistes** ? Dans certaines organisations, **pas toujours**



Situation de la gouvernance informationnelle dans les organisations

## But et objectifs de l'enquête

### ● But

- > Dresser un **portrait** de la situation de la **gouvernance informationnelle** dans les **organisations canadiennes** des secteurs public, parapublic et privé.

### ● Objectifs

1. Comprendre la **perception du concept** de gouvernance informationnelle dans les organisations
2. Décrire les **activités** et les **mécanismes** mis en place
3. Identifier les **principaux acteurs** concernés
4. Décrire les **freins** et les **facilitateurs** à l'implantation de la gouvernance informationnelle




28 septembre 2015 ICA 2015 7 / 18

Situation de la gouvernance informationnelle dans les organisations

## Méthodologie

- **Enquête statistique descriptive**
  - › Toujours en cours
- **Collecte**
  - › Questionnaire en ligne
  - › Été et automne 2015
- **Analyse**
  - › Statistique
  - › De contenu
- **Échantillon**
  - › Professionnels de l'information canadiens
  - › Recrutement par le biais de listes de discussions
  - › 60 répondants au 12 septembre

- **Organisations canadiennes les plus représentées (résultats préliminaires)**
  - › Publiques (52%) et parapubliques (22%)
  - › Enseignement, gouvernement, municipalités
  - › Grandes organisations (500 employés et plus) (65,5%)
  - › Principalement francophones (province de Québec)




28 septembre 2015 ICA 2015 8 / 18

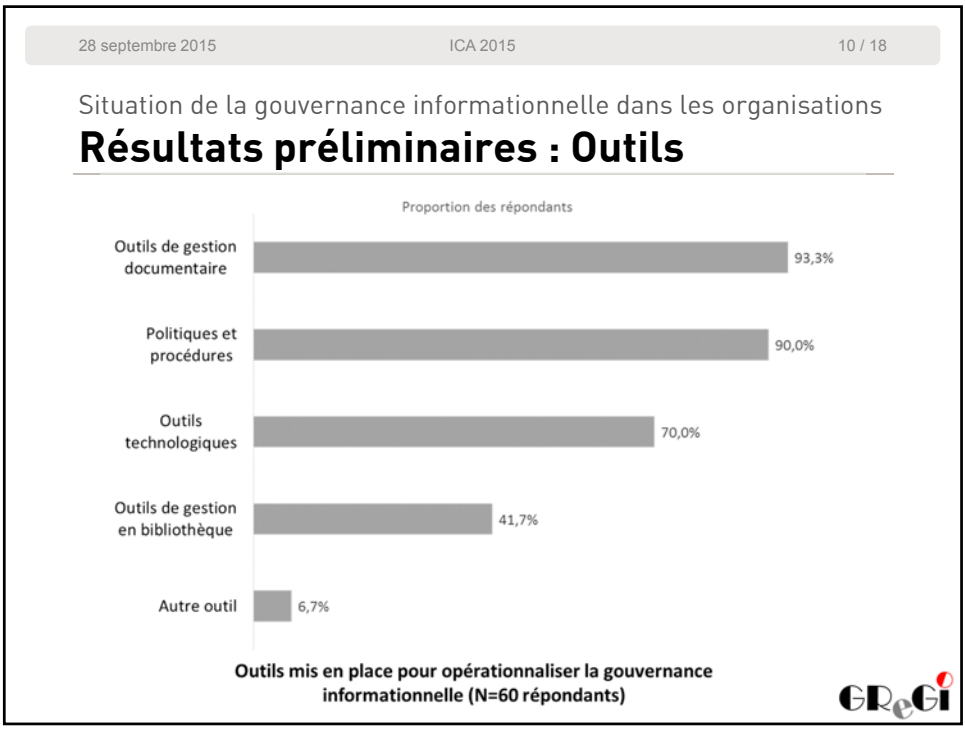
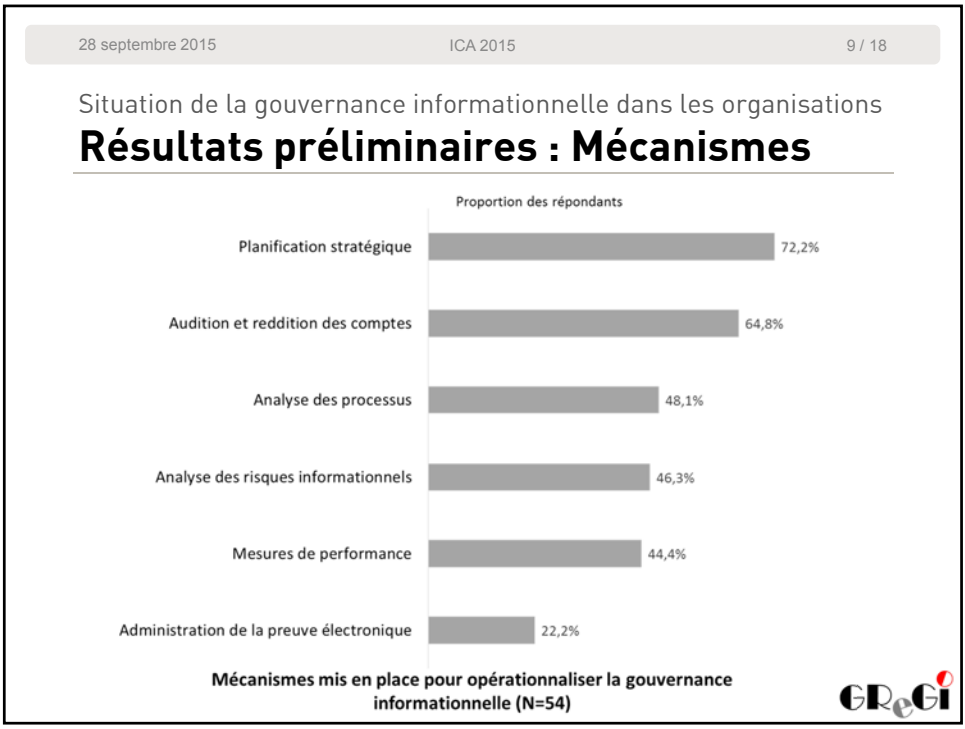
Situation de la gouvernance informationnelle dans les organisations

## Résultats préliminaires : Domaines d'intervention


Domaine	Proportion des répondants
Gestion des documents administratifs	95,0%
Gestion de l'information numérique	68,3%
Gestion des technologies de l'information	68,3%
Gestion des archives historiques	63,3%
Gestion des données	51,7%
Gestion des risques	48,3%
Architecture de l'information	45,0%
Bibliothéconomie	36,7%
Gestion des connaissances	33,3%
Gestion stratégique de l'information	31,7%
Veille	15,0%

Principaux domaines de gouvernance informationnelle dans les organisations des répondants (N=60 répondants)

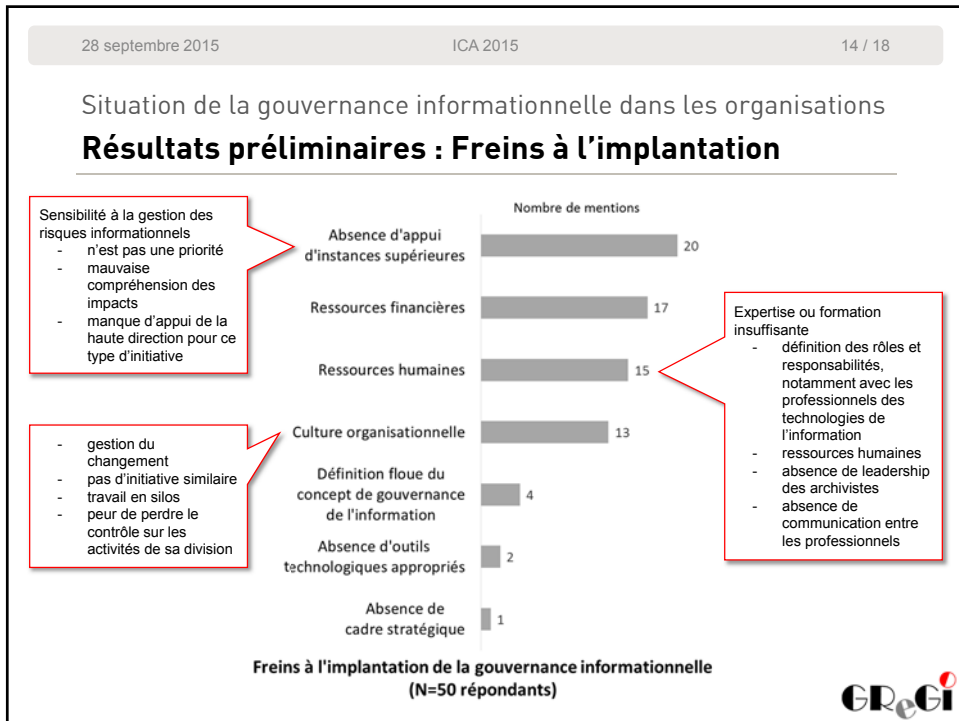
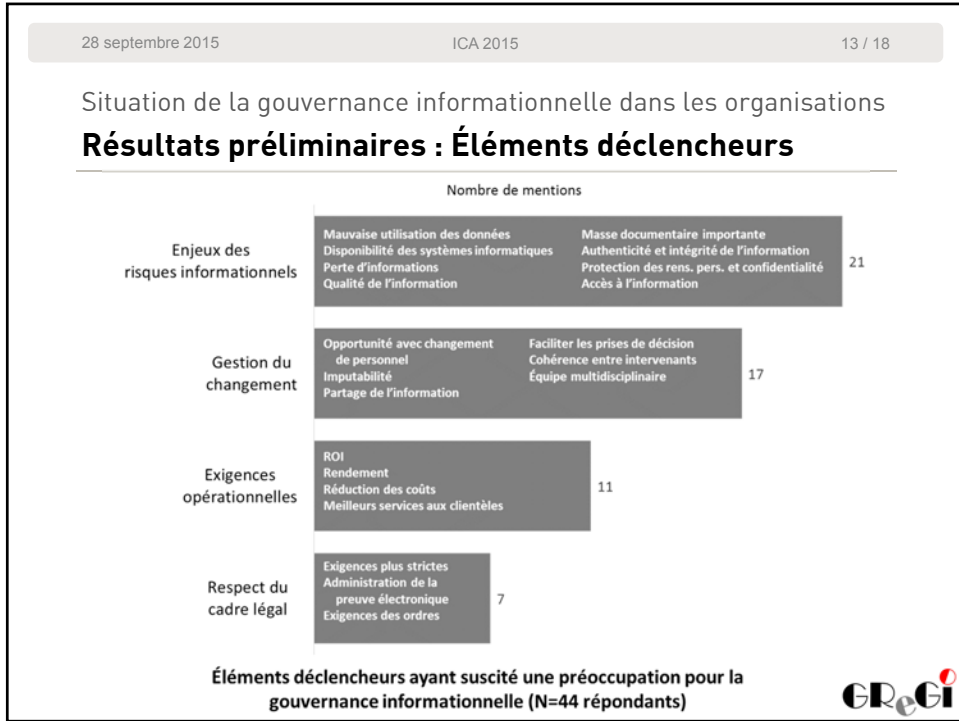




28 septembre 2015			ICA 2015			11 / 18		
Situation de la gouvernance informationnelle dans les organisations								
<b>Résultats préliminaires : Instances et unités administratives</b>								
Instances et unités administratives		Nombre d'occurrences	Pourcentage					
Gestion des documents d'activités et des archives		39	28,3%					
Gestion de l'information		15	10,9%					
Accès à l'information / Protection de l'information		8	5,8%					
Technologies de l'information		39	28,3%					
Gestion de la sécurité		3	2,2%					
Conformité / Affaires juridiques		14	10,1%					
Bibliothèques / Centres de documentation		11	8,0%					
Administration / Direction générale		7	5,1%					
Audit		2	1,4%					
<b>Nombre total d'occurrences</b>		<b>138</b>	<b>100%</b>					



28 septembre 2015			ICA 2015			12 / 18			
Situation de la gouvernance informationnelle dans les organisations									
<b>Résultats préliminaires : Comités multidisciplinaires</b>									
Comités multidisciplinaires à large niveau organisationnel			Comités multidisciplinaires à portée plus spécifique						
Composition	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plusieurs instances de haut niveau dans l'organisation, souvent les directeurs de toutes les directions</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Pilotés par un gestionnaire de documents ou d'information, ou un gestionnaire d'une autre instance liée aux sciences de l'information</li> <li>Semblent constitués de moins de personnes</li> <li>Peut regrouper des employés autres que des gestionnaires / responsables de directions</li> </ul>					
Mandat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Établir des directives, des règlements</li> <li>Établir les meilleures pratiques et le calendrier de conservation</li> <li>Assurer l'implantation de la gouvernance</li> <li>Déterminer la direction à suivre et les priorités</li> <li>Établir la direction stratégique, la coordination et le contrôle du travail réalisée en gouvernance informationnelle</li> <li>Donner des conseils sur les initiatives de gouvernance informationnelle</li> <li>Promouvoir une culture de maîtrise des données et de gouvernance de l'information</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Capter, partager, disposer de l'information en respectant les directives</li> <li>S'assurer que les documents sont classifiés de manière adéquate et sont gérés par un calendrier de conservation</li> <li>Spécifiquement pour les technologies de l'information (sécurité informationnelle)</li> </ul>					
			Types de comités		Nb occurrences				
			Comités existants – formels		25				
			Comités existants – informels		2				
			En développement		5				



Situation de la gouvernance informationnelle dans les organisations

## Conclusion [1/2]

- ❶ **Positionnement stratégique** des professionnels de l'information et des unités/fonctions d'information
  - Gouvernance informationnelle comme levier stratégique
  - S'inscrire dans la stratégie organisationnelle / d'affaires
- ❷ **Portée stratégique** des actions
  - Forces en présence (acteurs organisationnels, partenaires, actionnaires, etc.)
  - Jeux de pouvoirs, intérêts divergents à concilier
  - Interactions et négociations pour en arriver à une gouvernance qui fait consensus
- ❸ Instance(s) de **gouvernance collaborative** à mettre en place
  - Comité(s) de gouvernance informationnelle et volonté politique



Situation de la gouvernance informationnelle dans les organisations

## Conclusion [2/2]

- ❶ L'implantation d'une gouvernance informationnelle ne peut être **réussie** qu'à condition d'être prise en charge par l'**ensemble des intervenants-clés** sur lesquels elle repose, dont les **archivistes**
- ❷ La **gouvernance informationnelle** doit servir de **levier**, pour les archivistes, afin d'assumer plus visiblement le **rôle stratégique intrinsèque à leurs fonctions**
- ❸ Les **programmes de formation** initiale ou continue doivent **outiller** les archivistes à prendre en main ces **rôles stratégiques**





## Références

---

- Acfas (Association francophone pour le savoir). (2014). *Colloque 331 - La gouvernance informationnelle dans les organisations : défis, dispositifs et stratégies*, 15 mai 2014, Montréal.
- AIIM. (2014). *It's not information governance, it's information opportunity*. Silver Spring, MD : AIIM.
- Association des archivistes du Québec. (2014). *Archiviste d'aujourd'hui : guide pratique*. Québec : AAQ.
- Bergeron, P., C. Dufour, D. Maurel et D. Mercier. (2009). La gestion stratégique de l'information. In J.-M. Salaün et C. Arsenault (dir.). *Introduction aux sciences de l'information*, 183-205. Montréal : Presses de l'Université de Montréal.
- Davenport, T. H. et L. Prusak. (1997). *Information ecology*. New York, NY : Oxford University Press.
- Davis, J.R. (2010). *Information governance as a holistic approach to managing and leveraging information*. BeyeNetwork Custom Research Report prepared for IBM Corporation. [S.l.] : BeyeNetwork.
- Kooper, M., R. Maes, R. et E. Roos Lindgreen. (2011). On the governance of information : introducing a new concept of governance to support the management of information. *International Journal of Information Management*, 31 (3), 195-200.
- Logan D. (2010). What is information governance ? And why is it so hard ? *Gartner Blog Network*.



## Merci!

---

**Natasha Zwarich**

zwarich.natasha@uqam.ca

**Dominique Maurel**

dominique.maurel@umontreal.ca

**Christine Dufour**

christine.dufour@umontreal.ca

