

Congrès de l'Acfas 2023
**Colloque *Perspectives de collaboration pour soutenir les apprentissages
en littératie***

La prestation de services jeunesse en bibliothèque publique : collaborer au bénéfice de la littératie

Cynthia Cloutier-Marenger, bibliothécaire

Christine Dufour, professeure agrégée, EBSI, UdeM

Marie D. Martel, professeure agrégée, EBSI, UdeM

Introduction et contexte de l'Enquête

- **Engagement** des bibliothèques publiques **en matière de littérature**
- **Manque de littérature** et de **données scientifiques** sur les services jeunesse des bibliothèques publiques québécoises
- **Grands axes de recherche :**
 - **Publics servis** par les prestataires jeunesse et **services** qui leur sont offerts
 - **Caractéristiques, compétences et responsabilités** des prestataires de services jeunesse
 - **Formation** des prestataires de services jeunesse

Enquête [1/2]

- **Devis d'enquête descriptive ponctuelle**
- **Questionnaire en ligne** sur la plateforme LimeSurvey
- **Défis méthodologiques**
 - **Complexité du phénomène étudié** (impact sur la longueur du questionnaire)
 - **Diversité des populations cibles**
 - Bibliothèques publiques autonomes (**BPA**) et bibliothèques publiques membres d'un centre régional de services aux bibliothèques publiques (**CRSBP**)
 - Deux types de répondants et répondantes :
 1. **Responsables de bibliothèques** pour obtenir un portrait général des milieux et de la prestation jeunesse
 2. **Prestataires de services jeunesse** pour obtenir un portrait plus spécifique de leur réalité

Enquête [2/2]

PROCESSUS

Élaboration des questionnaires

- **Revue de la littérature** pour extraire les dimensions à étudier
- Construction des **questionnaires**
- **Préprétests** et **prétests** pour valider les questionnaires
- Obtention du **certificat d'éthique** du Comité d'éthique de la recherche en arts et humanités (CERAH) de l'UdeM

2019-2021

Recrutement et collecte des données

- Envoi d'une **invitation à participer** aux **responsables** de BPA et de bibliothèques publiques membres d'un CRSBP
- Les **responsables** ayant répondu à l'enquête étaient invité.e.s à **faire suivre** une invitation à répondre à un autre questionnaire aux **prestataires** de services jeunesse de leur bibliothèque

Novembre 2021
– mars 2022

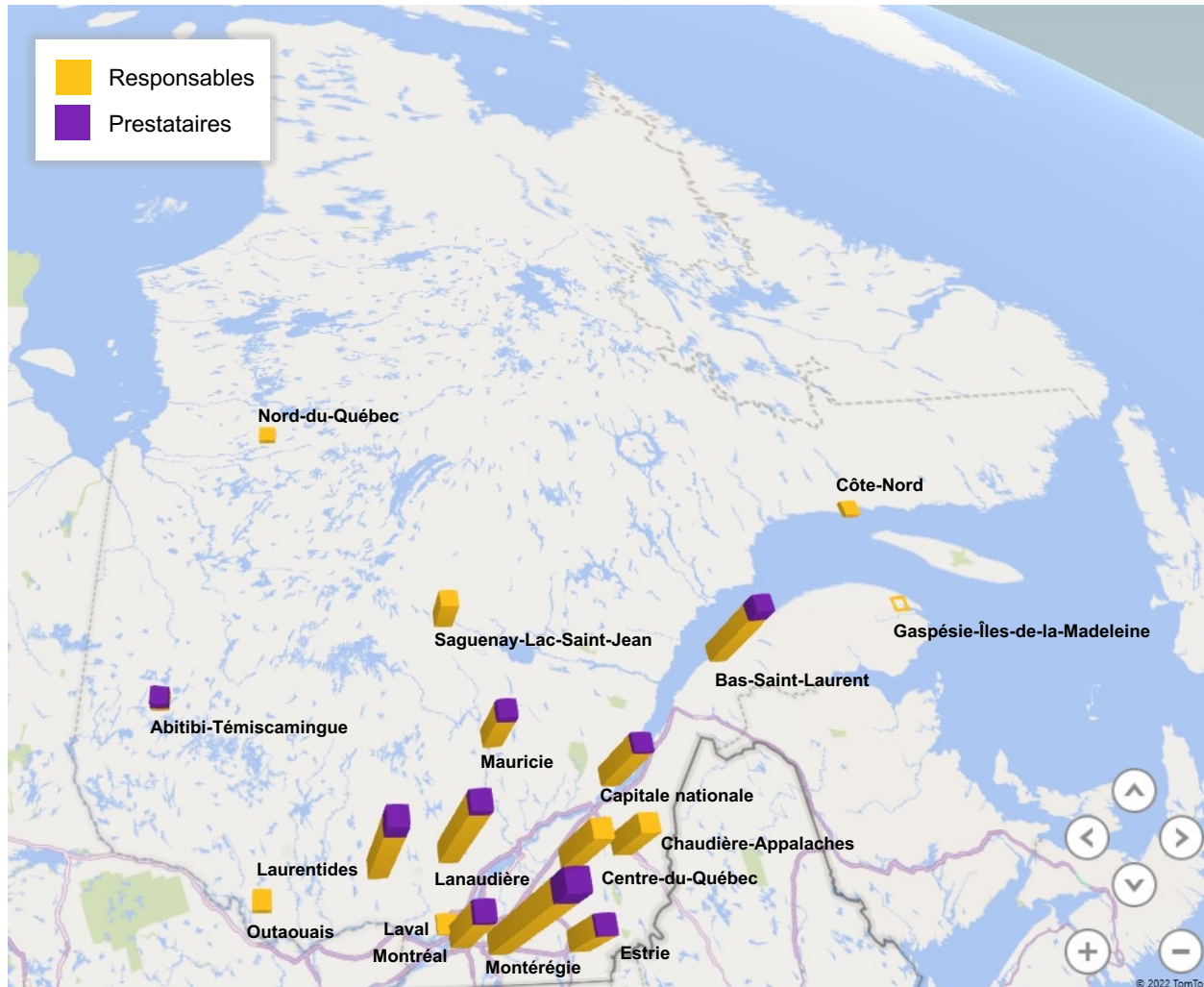
Analyse des résultats

- **Ménage** des données
- **Analyses statistiques** pour les questions fermées
- **Analyse de contenu qualitative** pour les questions ouvertes avec validation intercodeuses

Été 2022 – hiver
2023

Résultats : Profil

Répondants et répondantes par région administrative



Régions administratives	Nombre de responsables	Nombre de prestataires
(01) Bas-Saint-Laurent	14	3
(02) Saguenay-Lac-Saint-Jean	7	0
(03) Capitale nationale	14	1
(04) Mauricie	10	2
(05) Estrie	12	1
(06) Montréal	17	2
(07) Outaouais	2	0
(08) Abitibi-Témiscamingue	1	2
(09) Côte-Nord	1	0
(10) Nord-du-Québec	1	0
(11) Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	0	0
(12) Chaudière-Appalaches	12	0
(13) Laval	1	0
(14) Lanaudière	24	2
(15) Laurentides	22	5
(16) Montérégie	35	6
(17) Centre-du-Québec	16	0
Total	189	24

Note : Données manquantes pour 5 responsables et 3 prestataires.

Résultats

Types de prestataires jeunesse

	Nombre de responsables	% de responsables
Bénévole(s)	91	47,9 %
Animateur(s) ou animatrice(s) externe(s)	88	46,3 %
Technicien(s) ou technicienne(s) en documentation	77	40,5 %
Commis/préposé(e)(s) au prêt/aide(s)-bibliothécaire(s)	74	38,9 %
Animateur(s) ou animatrice(s) interne(s)	68	35,8 %
Conférencier(s) ou conférencière(s) externe(s)	59	31,1 %
Bibliothécaire(s) généraliste(s)	36	18,9 %
Bibliothécaire(s) jeunesse	23	12,1 %
Autre	16	8,4 %
Total (nombre de responsables)	190	

Note : La somme des pourcentages par colonne dépasse 100 % comme plusieurs choix pouvaient être cochés.

Résultats

Programmes jeunesse avec partenaires externes

	Nombre de responsables	% des responsables
Une naissance, un livre	178	94,7 %
Semaine des bibliothèques publiques	130	69,1 %
Club de lecture d'été TD	126	67,0 %
Février mois Coup de cœur	75	39,9 %
À go, on lit!	63	33,5 %
Biblio-Jeux	42	22,3 %
Autre	25	13,3 %
Club des Aventuriers du livre	22	11,7 %
Club de lecture d'été Desjardins	11	5,9 %
Génération@branchées	9	4,8 %
Ne sait pas / préfère ne pas répondre	2	1,1 %
Total (Nombre de responsables)	188	

Note : La somme des pourcentages dépasse 100 % puisque plusieurs choix pouvaient être cochés.

Autres programmes	Nombre de responsables
Raconte-moi 1001 histoires	10
Club du rat Biboché	4
Lire et faire lire	3
Club de lecture d'été Crock-Livres	2
La lecture en cadeau	2
Club de lecture Les petits caribous	1
Le coin des apprentis sages!	1
Mission Agent BIBLIO!	1
Autour du livre	1
Le lecteur jeunesse de l'année	1
T.A. Biblio	1
Lis avec moi : Le défi	1
Club de lecture Litou lapin	1
Coup de poing	1
La Ribambelle	1
Apprends et joue	1
Je lis un livre canadien	1

Note : 3 réponses non pertinentes enlevées.

Résultats

Types d'activités de médiation en littérature

	Nombre de responsables	% des responsables
Heure du conte pour enfants d'âge préscolaire	133	73,1%
Club(s) de lecture estival(vaux)	103	56,6%
Heure du conte pour enfants d'âge scolaire	100	54,9%
Heure du conte en pyjama	83	45,6%
Heure du conte pour bébés	63	34,6%
Comptines, chansons et musique	56	30,8%
Éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ)	54	29,7%
Club(s) de lecture	51	28,0%
Stimulation et développement du langage	30	16,5%
Heure du conte bilingue ou multilingue	26	14,3%
Histoires et yoga	20	11,0%
Club(s) de lecture en ligne	16	8,8%
Lecture à voix haute (ex. : à des aîné[e]s ou à des animaux)	15	8,2%
Heure du conte interculturel	12	6,6%
Autre	11	6,0%
Ne sait pas / préfère ne pas répondre	10	5,5%
Total (Nombre de responsables)	182	

Autres activités	Nombre de responsables
Aucune	4
Heures du conte en ligne	2
Activités en présentiel et en virtuel	1
Animations littéraires	1
Animations littéraires pour enfants d'âge scolaire	1
Heures du conte en langue des signes	1
Ateliers divers	1
Heures du conte sensorielle	1
Heures du conte thématique (mouvement, cuisine, bricolage)	1
Initiation à la musique par le conte	1
Programme Lire et faire lire	1

Note : La somme des pourcentages dépasse 100 % puisque plusieurs choix pouvaient être cochés.

Résultats

Types d'activités de médiation en numératie et en habiletés motrices

	Nombre de responsables	% des responsables
Bricolage	116	69,0%
Sessions de jeux de société	59	35,1%
Casse-tête	49	29,2%
Ateliers de STIM (sciences, technologies, ingénierie et mathématiques)	44	26,2%
Ateliers de codage	43	25,6%
Sessions de jeux de blocs (de type Lego)	37	22,0%
Sessions de jeux vidéo	35	20,8%
Autre	21	12,5%
Ne sait pas / préfère ne pas répondre	16	9,5%
Sessions de jeux de rôle « sur table »	12	7,1%
Sessions de jeux de cartes à collectionner	2	1,2%
Total (Nombre de responsables)	168	

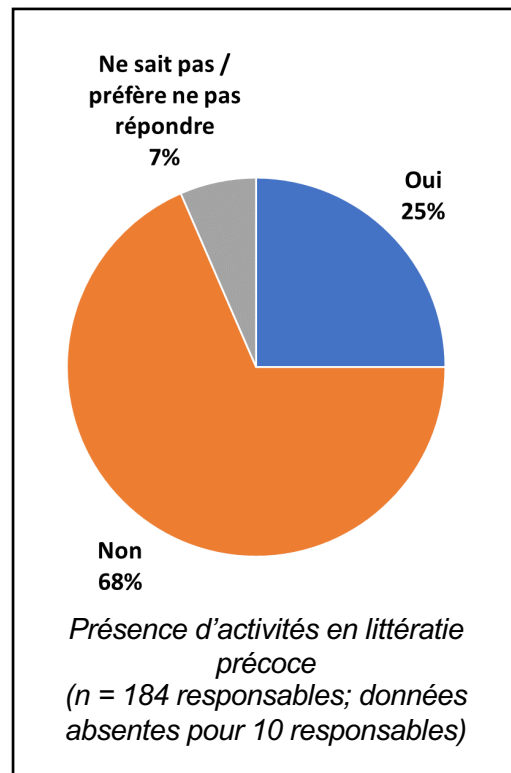
Autres activités	Nombre de responsables
Aucune	17
Trousse éducative	1
Animations interactives avec objets à manipuler	1

Note : 2 réponses non pertinentes enlevées.

Note : La somme des pourcentages dépasse 100 % puisque plusieurs choix pouvaient être cochés.

Résultats

Types d'activités en littératie précoce (ou émergente)

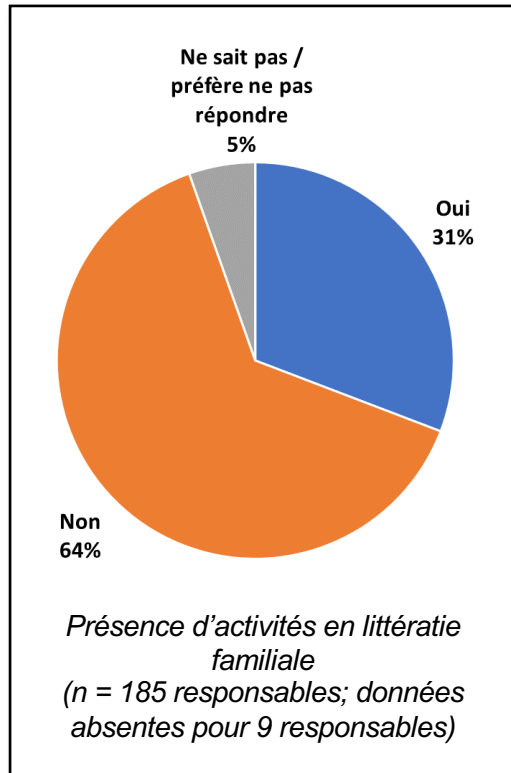


Exemples d'activités en littératie précoce [nombre de responsables]

- [17] Heures du conte
- [13] Activités pour les bébés
- [12] Programmes d'éveil et de préparation à la lecture et à l'écriture (Biblio-Jeux, Mother Goose, etc.)
- [11] Activités d'éveil et de préparation à la lecture et à l'écriture
- [4] Activités d'éveil et de préparation à la lecture et à l'écriture pour les parents et enfants de 1 à 3 ans
- [4] Programmes d'accueil en bibliothèque pour les services de garde (scolaires, CPE, garderies, etc.)
- [3] Activités d'éveil et de préparation à la lecture et à l'écriture pour les parents et enfants de 0 à 24 mois
- [3] Activités d'éveil et de préparation à la lecture et à l'écriture pour les parents et enfants de 18 mois à 3 ans
- [1] Activités de littératie
- [1] Activités de stimulation du langage
- [1] Activités d'éveil et de préparation à la lecture et à l'écriture pour les enfants de 3 à 5 ans
- [1] Activités d'éveil et de préparation à la lecture et à l'écriture pour les parents et enfants de 0 à 1 an
- [1] Clubs de lecture
- [1] Concours littéraires
- [1] Conférences
- [1] Contes en famille
- [1] Éveil musical
- [1] Heures du conte pour les enfants de 3 à 5 ans
- [1] Heures du conte pour les enfants de 3 à 6 ans

Résultats

Types d'activités en littératie familiale



Exemples d'activités en littératie familiale [nombre de responsables]

- [18] Heures du conte
- [11] Ateliers ou activités d'éveil à la lecture et à l'écriture parents-enfants
- [8] Ateliers divers ou activités spéciales pour la famille (saisonniers, scientifique, création, jeux, bricolage, etc.)
- [6] Ateliers ou activités de lecture parents-enfants
- [6] Ateliers ou activités de stimulation du langage parents-enfants
- [6] Programmes (Biblio-Jeux, Raconte-moi 1001 histoires, Mother Goose, etc.)
- [3] Ateliers ou activités parents-enfants pour des publics spécifiques (maternelle 4 ans, familles immigrantes, autochtones, etc.)
- [2] Clubs de lecture
- [1] Heures du conte spéciales (LSQ, sensorielle, etc.)
- [1] Activités de maintien des compétences en lecture avec modélisation parentale
- [1] Conférences sur la littératie
- [1] Ateliers de littératie (sans précision)
- [1] Activité de littératie hors les murs
- [1] Ateliers ou activités d'éveil à la lecture parents-enfants

Résultats

Types de partenaires

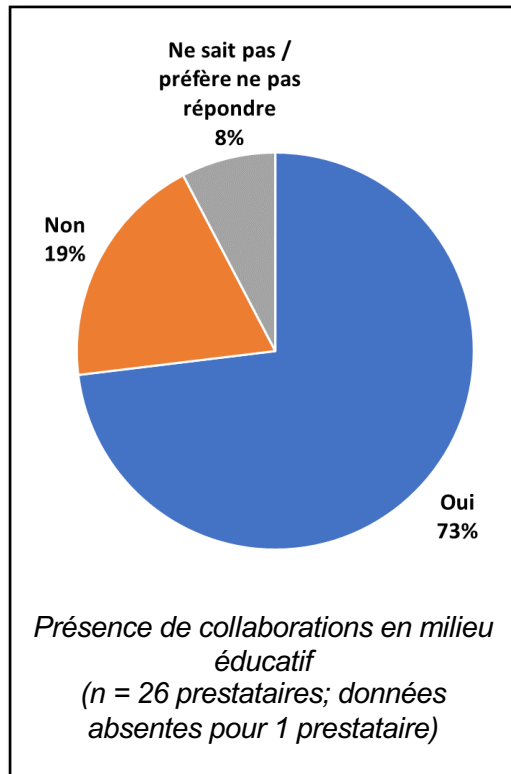
	Nombre de responsables	% des responsables
Écoles	159	84,1 %
Autres services publics municipaux	100	52,9 %
Autres bibliothèques publiques	79	41,8 %
Organismes communautaires engagés dans le développement social	63	33,3 %
Organismes culturels	61	32,3 %
Organismes communautaires engagés dans la réussite éducative	52	27,5 %
Maisons de jeunes	52	27,5 %
Archives et musées	33	17,5 %
Instances régionales de concertation en persévérance scolaire (IRC)	30	15,9 %
Bibliothèques scolaires	28	14,8 %
Autre	16	8,5 %
Autres services publics nationaux	15	7,9 %
Bibliothèque et Archives nationales du Québec	9	4,8 %
Aucun	5	2,6 %
Total (Nombre de responsables)	189	

Autres partenaires	Nombre de responsables
Réseau BIBLIO (CRSBP)	4
Garderies	3
Entreprises privées ou coopératives	2
Camps de jour	2
Tables de concertation	2
Événements culturels (salon du livre)	1
Organismes de bienfaisance engagés dans la littérature numérique	1
Organismes communautaires engagés dans le développement du goût de la lecture	1
Universités	1
Maisons d'édition	1
MRC	1

Note : La somme des pourcentages dépasse 100 % puisque plusieurs choix pouvaient être cochés.

Résultats

Types de collaborations en milieu éducatif

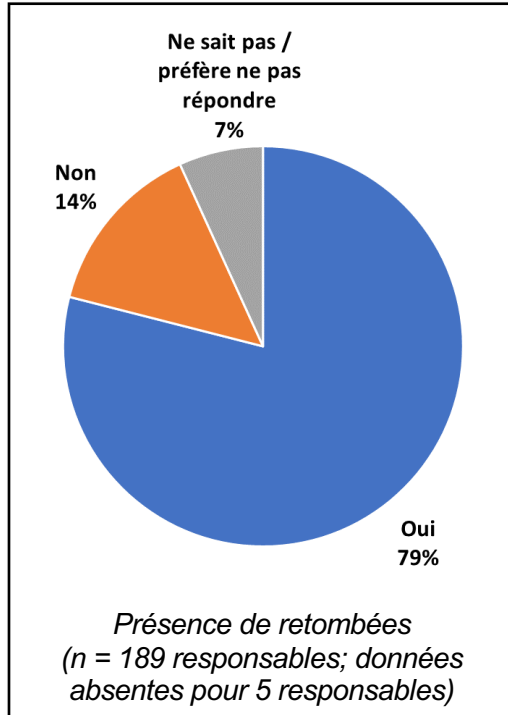


Exemples de collaborations en milieu éducatif [nombre de prestataires]

- [15] Écoles
- [10] Services de garde (garderies ou CPE)
- [3] Professionnel(le)s de l'éducation
- [2] Centres de services scolaires
- [2] Services de garde scolaires
- [1] Professionnel(s) de l'éducation
- [1] Camps de jour
- [1] Bibliothèque scolaire
- [1] Milieu communautaire

Résultats

Types de retombées des collaborations

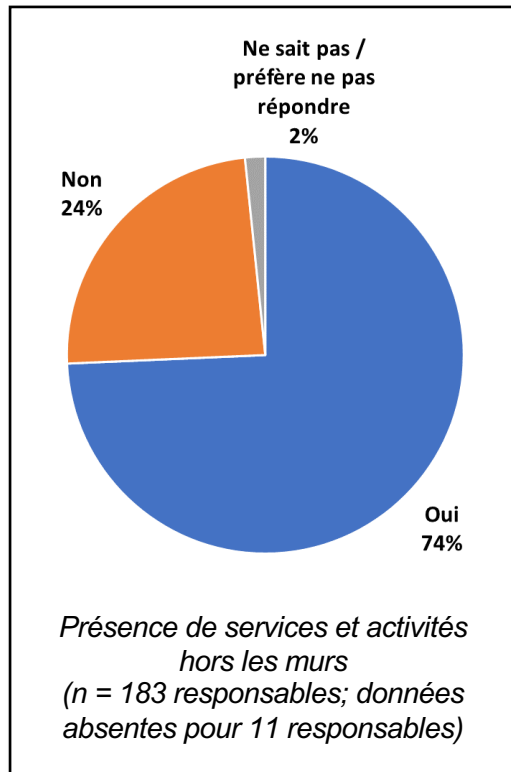


Exemples de retombées [nombre de responsables]

- | | |
|---|--|
| [50] Activités, animations, ateliers, conférences | [3] Concours |
| [34] Visites de groupes (garderies, classes, etc.) | [3] Activités scientifiques |
| [27] Heures du conte | [3] Activités de médiation culturelle |
| [21] Fêtes, spectacles, événements spéciaux (soirées, festivals, etc.) | [3] Laissez-passer (musées, parcs, etc.) |
| [15] Projets spéciaux (pour la littérature/numératie, inclusion, etc.) | [2] Activités de médiation |
| [14] Clubs de lecture | [2] Développement de collections |
| [13] Trousses et prêts thématiques | [1] Aménagement de l'espace |
| [12] Programmes externes (Lire et faire lire, À GO, on lit!, etc.) | [1] Ateliers de jardinage |
| [10] Conférences d'auteurs | [1] Visites de groupes (garderies, classes) |
| [9] Activités hors les murs | [1] Ateliers d'éveil à la lecture et à l'écriture |
| [8] Prêts massifs et augmentation du prêt | [1] Activités de francisation |
| [8] Activités de lecture ou de médiation littéraire | [1] Heures du conte ou activités pour des publics spéciaux (personnes nouvellement arrivées, Premiers peuples, etc.) |
| [7] Rayonnement de la bibliothèque ou de la profession | [1] Activités avec des classes d'accueil |
| [7] Expositions | [1] Activités sportives |
| [6] Aménagement ou bonification de l'espace | [1] Activités intergénérationnelles |
| [5] Spécialistes (travailleur de milieu; embauche, intervention ponctuelle, etc.) | [1] Initiatives d'informations communautaires |
| [4] Cadeaux aux abonné(e)s | [1] Ventes de livres |
| [3] Aide aux devoirs | [1] Activités de cocréation |
| [3] Activités de médiation numérique | [1] Abonnements spéciaux (enseignants non-résidents) |
| | [1] Développement de collections collaboratif |
| | [1] Colloques |

Résultats

Types de services et d'activités hors les murs

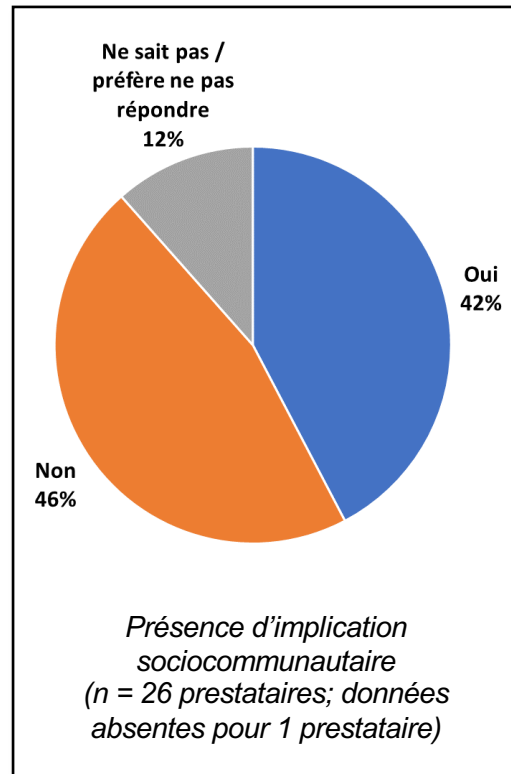


Exemples de services et activités hors les murs [nombre de responsables]

- [67] Activités dans les parcs (ex.: tente à lire)
- [64] Prêt (écoles, services de garde, biblio-mobile, maisons des jeunes, etc.)
- [61] Activités dans des classes, classes d'accueil ou services de garde
- [20] Activités de lecture ou heures du conte
- [19] Animations en camp de jour
- [18] Participation à des événements (festivals, semaines sur un thème, etc.)
- [10] Activités dans des organismes (maison des jeunes, centres jeunesse, centres communautaires, etc.)
- [8] Minibibliothèques ou croque-livres
- [5] Activités en nature (forêt, jardins, etc.)
- [4] Spectacles en tout genre
- [3] Dons de livres à des organismes
- [2] Projection de films
- [2] Conférences
- [2] Abonnement
- [1] Activités dans des classes ou services de garde
- [1] Activités dans des organismes (maison des jeunes, centres jeunesse, etc.)

Résultats

Types d'implication sociocommunautaire

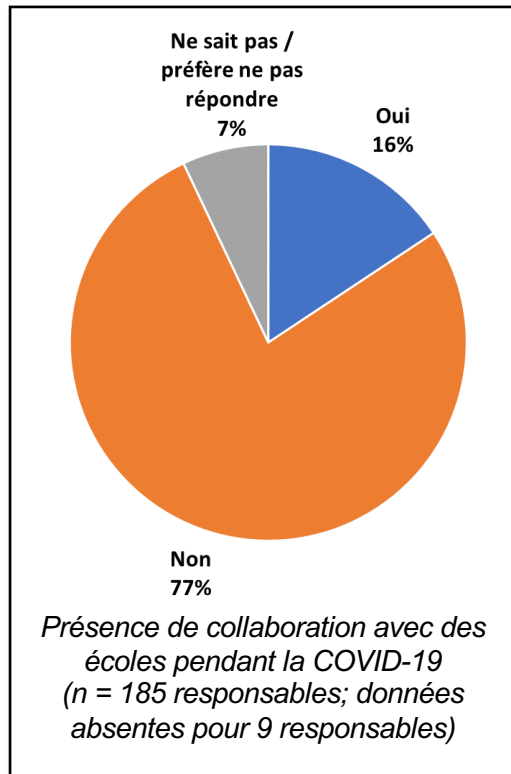


Exemples d'implication sociocommunautaire [nombre de prestataires]

- [5] Comité(s) ou table(s) de discussion
- [5] Table(s) de concertation
- [4] Organisme(s) à but non lucratif
- [1] Association(s)
- [1] Regroupement(s) de partenaires

Résultats

Types de collaborations avec des écoles pendant la COVID-19

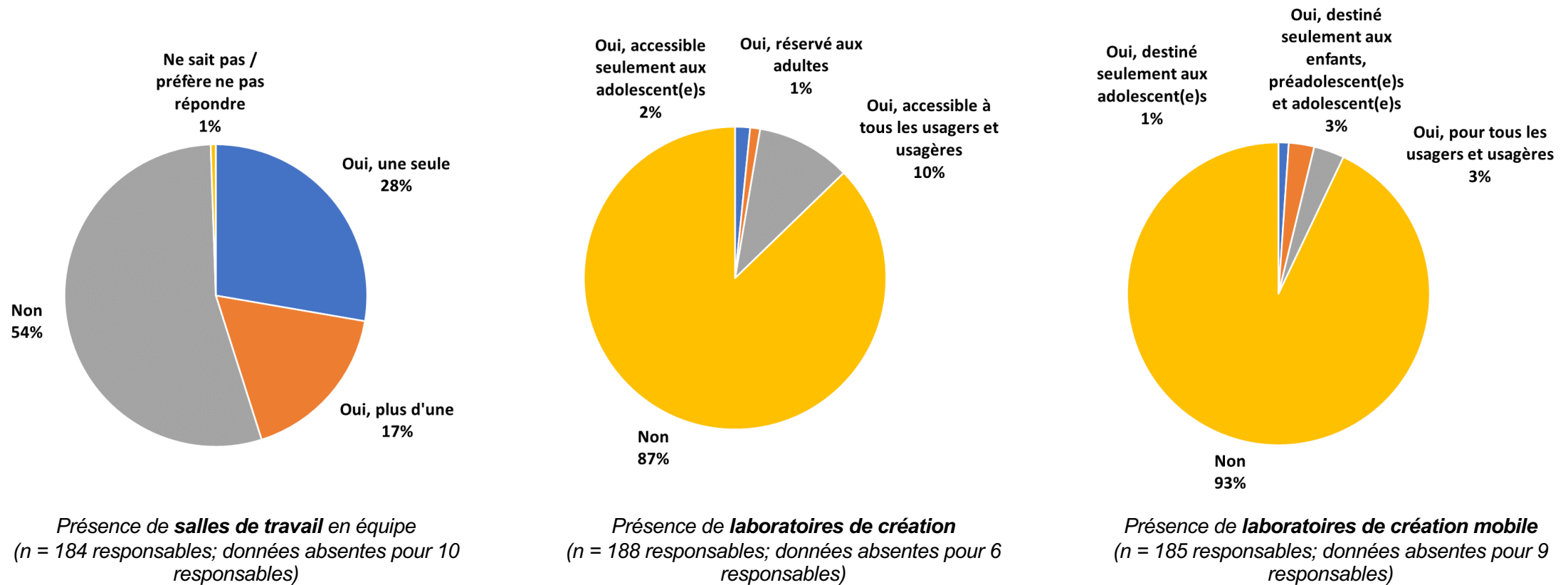


Exemples de collaborations avec des écoles [nombre de responsables]

- [10] Écoles et services de garde
- [6] Maisons des jeunes ou de la famille
- [5] Banques alimentaires
- [4] Autres services municipaux
- [4] Organismes communautaires (sans précision)
- [1] Camps de jour
- [1] Organismes d'appui à l'apprentissage de la lecture
- [1] Centres d'action bénévole
- [1] Centres de pédiatrie

Résultats : Bibliothèque jeunesse comme environnement collaboratif

Environnement physique



La prestation de services jeunesse en bibliothèque publique : collaborer au bénéfice de la littératie

Conclusion

- Pour discuter, conclure et poursuivre la réflexion :
 - Une **variété de pratiques de médiation** et de collaborations en littératie
 - Une **disparité** dans les services jeunesse en matière de **littératie familiale et précoce**
 - L'**école**, le principal partenaire, mais sans la bibliothèque scolaire?
 - De **nombreux défis** (budget et personnel insuffisants, manque d'animateurs et d'animatrices) particulièrement en région
 - La **littératie communautaire**, une piste pour améliorer l'impact des initiatives et des pratiques en matière de littératie au Québec

Pour en savoir plus

- Revue de littérature [La profession de bibliothécaire jeunesse : tour d'horizon](#) (2019)
- Article « [Les services jeunesse des bibliothèques publiques québécoises : une prestation à plusieurs mains](#) » (2023)
- Site Internet [Littératie communautaire](#)

Cynthia Cloutier-Marenger, c.cloutiermarenger@gmail.com

Christine Dufour, christine.dufour@umontreal.ca

Marie D. Martel, marie.martel.1@umontreal.ca