

Situation de la gouvernance informationnelle dans les organisations canadiennes

Présentation du projet de recherche

Nous sollicitons votre participation à cette étude en répondant au questionnaire suivant. Cela vous demandera environ 20 à 30 minutes. Votre participation se fait sur une base volontaire et de manière anonyme. Le questionnaire sera disponible jusqu'au 30 septembre 2015.

Description de l'étude :

Dans le cadre de ses activités, le *Groupe interdisciplinaire de recherche en gouvernance informationnelle* (GREGI) entreprend une étude visant à dresser le portrait de la situation de la gouvernance informationnelle dans les organisations canadiennes. Une organisation est généralement définie comme un groupe d'individus travaillant conjointement à réaliser une mission qui leur est commune. Une organisation comporte la plupart du temps des unités administratives (divisions, services, départements, etc.).

La gouvernance informationnelle se définit comme un cadre de responsabilité précisant les principes et règles de base, la structure de direction, et les modalités de gestion de l'information pour que celle-ci soit utilisée de manière efficace et efficiente dans l'organisation. Ce cadre précise les comportements attendus pour la création, le stockage, l'évaluation, la disposition, l'utilisation et le partage de l'information.

Les principaux enjeux informationnels vécus par les organisations portent sur les notions de risque, de sécurité, d'intégrité et de disponibilité des contenus informationnels et des systèmes d'information, ainsi que le développement et le maintien d'une culture informationnelle partagée par tous les acteurs organisationnels.

Le site Web du GREGI (<http://www.gregi.org>) présentera de l'information sur cette étude, notamment sur les conférences et publications présentant les résultats.

Responsables de l'étude :

- Dominique Maurel (dominique.maurel@umontreal.ca), professeure agrégée, *École de bibliothéconomie et des sciences de l'information (EBSI), Université de Montréal*
- Christine Dufour (christine.dufour@umontreal.ca), professeure agrégée, *École de bibliothéconomie et des sciences de l'information (EBSI), Université de Montréal*
- Natasha Zwarich (zwarich.natasha@uqam.ca), professeure, *Département d'histoire, Université du Québec à Montréal*

Droits et responsabilités :

Pour toute question relative à l'étude, veuillez communiquer avec Dominique Maurel au 514-343-7204 ou par courriel à dominique.maurel@umontreal.ca

Pour toute préoccupation sur vos droits ou sur les responsabilités des chercheuses concernant votre participation à ce projet, vous pouvez contacter le *Comité d'éthique de la recherche en arts et en sciences* par courriel à l'adresse ceras@umontreal.ca ou par téléphone au 514-343-7338 ou encore consulter le site Web <http://recherche.umontreal.ca/participants>.

Toute plainte relative à votre participation à cette recherche peut être adressée à l'ombudsman de l'*Université de Montréal* en appelant au numéro de téléphone 514-343-2100 ou en communiquant par courriel à l'adresse ombudsman@umontreal.ca (l'ombudsman accepte les appels à frais virés).

Ce projet a été approuvé par le *Comité d'éthique de la recherche en arts et en sciences* de l'*Université de Montréal*. Projet no CERAS-2014-15-225-D.

Nous vous remercions de votre précieuse collaboration.

Consentement de la participante / du participant

- Je comprends que je peux poser des questions à l'équipe de recherche en lien avec le projet de recherche et ce questionnaire.
- Je comprends qu'en participant au projet de recherche et en répondant à ce questionnaire, je ne renonce à aucun de mes droits ni ne dégage les chercheurs de leurs responsabilités.
- Je comprends qu'il n'y a pas de risque particulier à participer à ce projet de recherche et à répondre à ce questionnaire.
- Je comprends que le fait de répondre de manière anonyme au questionnaire et de retourner en totalité ou en partie les données sollicitées à l'équipe de recherche selon le mécanisme décrit sera interprété comme une manifestation de mon

libre consentement à contribuer au projet de recherche. Il est entendu que je peux cesser à tout moment de répondre à ce questionnaire, sans justification et sans préjudice.

Cliquez sur "Suivant" si vous êtes d'accord et voulez commencer à remplir le questionnaire.

Il y a 28 questions dans ce questionnaire

Section 1 - Perception de la notion de gouvernance informationnelle (ou gouv. de l'information)

1 []Selon la définition présentée au début du présent sondage, êtes-vous déjà familier-ière avec le concept de « gouvernance informationnelle » ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

Rappel de la définition de « gouvernance informationnelle » : La gouvernance informationnelle se définit comme un cadre de responsabilité précisant les principes et règles de base, la structure de direction, et les modalités de gestion de l'information pour que celle-ci soit utilisée de manière efficace et efficiente dans l'organisation. Ce cadre précise les comportements attendus pour la création, le stockage, l'évaluation, la disposition, l'utilisation et le partage de l'information.

2 []Si vous appelez ce concept différemment, veuillez préciser comment :

Veillez écrire votre réponse ici :

3 [] Si vous utilisez une définition différente de celle présentée à la question 1, veuillez préciser laquelle :

Veuillez écrire votre réponse ici :

6 [] Quels sont les outils spécifiques que vous avez mis en place dans votre organisation afin d'opérationnaliser les activités de gouvernance informationnelle ?

Ajoutez un commentaire seulement si vous sélectionnez la réponse.

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent et laissez un commentaire :

Outils de gestion documentaire
(plan de classification, calendrier de conservation, index de repérage, thésaurus, etc.)

Outils de gestion en bibliothèque ou centre de documentation (système de classification, catalogue de bibliothèque, index de repérage, thésaurus, etc.)

Outils technologiques (systèmes d'information, logiciels de GED, logiciels de gestion de collection, etc.)

Politiques et procédures

Autre

Section 3 – Acteurs de la gouvernance informationnelle dans votre organisation

7 []Quels sont les services, directions, divisions responsables de l'un ou l'autre aspect de la gouvernance informationnelle dans votre organisation ?

Veillez écrire votre réponse ici :

8 []Quelles sont les principales responsabilités de gouvernance informationnelle des services, directions, divisions que vous avez précisés à la question précédente ?

Veillez écrire votre réponse ici :

Section 4 - Contexte entourant la mise en place de la gouv. informationnelle dans votre organisation

13 [] Comment percevez-vous le degré d'importance de la gouvernance informationnelle dans votre organisation ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Pas du tout important
- Peu important
- Moyennement important
- Très important
- Ne sais pas

14 [] Quel a été l'élément déclencheur qui a suscité une préoccupation pour la gouvernance informationnelle dans votre organisation (s'il y a lieu) ?

Veillez écrire votre réponse ici :

15 []Quels sont les éléments qui facilitent ou pourraient faciliter l'implantation de la gouvernance informationnelle dans votre organisation ?

Veillez écrire votre réponse ici :

16 []Quels sont les éléments qui freinent ou pourraient freiner l'implantation de la gouvernance informationnelle dans votre organisation ?

Veillez écrire votre réponse ici :

Section 5 - Profils organisationnel et professionnel

17 [] Dans quelle province ou quel territoire travaillez-vous?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Alberta
- Colombie-Britannique
- Île-du-Prince-Édouard
- Manitoba
- Nouveau-Brunswick
- Nouvelle-Écosse
- Nunavut
- Ontario
- Québec
- Saskatchewan
- Terre-Neuve et Labrador
- Territoires du Nord-Ouest
- Yukon

18 [] Quel est le secteur d'activité de votre organisation ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Secteur public
- Secteur parapublic
- Secteur privé
- Secteur associatif
- Autre

19 [] Dans quel type d'organisation travaillez-vous ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Associations / Ordres professionnels / Fondations
- Communautés et institutions religieuses
- Culture / Loisir / Musées
- Institution d'enseignement
- Municipalités
- Organisme gouvernemental fédéral
- Organisme gouvernemental provincial
- Organismes privés
- Services publics
- Sociétés d'histoire
- Autre

20 [] De quelle taille est votre organisation ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Micro-organisation : 1-4 employé(s)
- Petite organisation : 5-99 employés
- Moyenne organisation : 100-499 employés
- Grande organisation : 500 employés et plus

24 []Selon vous, quelles sont vos expériences de travail qui vous sont les plus utiles pour exercer vos fonctions en lien avec la gouvernance informationnelle (catégories d'emploi, réalisations, projets accomplis, etc.) ?

Veillez écrire votre réponse ici :

25 []Selon vous, quelles sont vos formations antérieures (technique, baccalauréat, etc.) qui vous sont les plus utiles pour exercer vos fonctions en lien avec la gouvernance informationnelle ? (veuillez préciser le niveau et le domaine, par exemple, techniques de la documentation, certificat en archivistique ou maîtrise en sciences de l'information)

Veillez écrire votre réponse ici :

26 [] Si vous détenez des certifications professionnelles en gouvernance informationnelle (ex.: AIIM, ARMA), précisez le titre de chaque certification et le nom de l'association qui l'a délivrée.

Veillez écrire votre réponse ici :

27 [] Quelles formations (universitaires ou professionnelles) vous seraient utiles dans le cadre de la gouvernance informationnelle (formation de base, formation continue, cours ad hoc, etc.) et sur quels sujets ?

Veillez écrire votre réponse ici :

Section 6 - Commentaires généraux

28 [] Veuillez nous faire part de tout commentaire supplémentaire sur des aspects de la gouvernance informationnelle non couverts dans le questionnaire.

Veuillez écrire votre réponse ici :

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de remplir ce sondage. Votre participation est cruciale afin d'obtenir un portrait représentatif de la réalité des milieux.

Dominique Maurel

Natasha Zwarich

Christine Dufour

Comité directeur du GREGI

Envoyer votre questionnaire.
Merci d'avoir complété ce questionnaire.